

Instituto Nicaragüense de Seguridad Social
División de Planificación
Plan Estratégico Institucional
2005 - 2009

POLITICA No. I: MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS

OBJETIVO ESTRATEGICO:

MEJORAR EL NIVEL DE CALIDAD Y OPORTUNIDAD DE LOS SERVICIOS MÉDICOS, LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y LAS PRESTACIONES EN ESPECIE QUE EL INSS OTORGA A SU POBLACIÓN SUJETA DE COBERTURA.

N/O	ESTRATEGIAS	META QUINQUENAL	2005	2006	2007	2008	2009	RESPONSABLE	OBSERVACIONES (Problemas o Desafíos)
1	Actualización e Implementación del Reglamento del Seguro de Enfermedad Maternidad		1		1		1	GGSP	
2	Elaboración e Implementación de un Reglamento para el Seguro de Riesgos Profesionales		1					GGRP	
2.1	Actualización del Reglamento del Seguro de Riesgos Profesionales				1		1	GGRP	
3	Elaboración, Implementación de un Reglamento para el Plan de Salud para Jubilados del INSS		1					GGSP	
3.1	Actualización del Reglamento para el Plan de Salud para Jubilados del INSS				1		1	GGSP	
4	Consolidación del Proceso de Certificación a Prestadores y Sub-prestadores a nivel Nacional (Aspectos Legales, Financieros y de Tecnología Informática)		1	1	1	1	1	GGSP	
4.1	Implementación de los nuevos instrumentos de certificación		1					GGSP	
5	Elaboración e Implementación de la Reglamentación del Proceso de Certificación		1					GGSP	
5.1	Actualización del Reglamento del Proceso de Certificación			1	1	1	1	GGSP	
6	Desarrollo del Programa de Garantía de la Calidad de la Atención Médica en el área Materno Infantil, Expedientes Clínicos, Medicamentos, Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, Ruta Crítica, Etc.		1	1	1	1	1	GGSP	
7	Estandarización del Proceso de Vigilancia de la Calidad en los Servicios de Salud en los Seguros de Enfermedad Maternidad, Riesgos Profesionales y Adulto Mayor		1					GGSP	

Instituto Nicaragüense de Seguridad Social
División de Planificación
Plan Estratégico Institucional
2005 - 2009

POLITICA No. I: MEJORA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS									
OBJETIVO ESTRATEGICO:									
MEJORAR EL NIVEL DE CALIDAD Y OPORTUNIDAD DE LOS SERVICIOS MÉDICOS, LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS Y LAS PRESTACIONES EN ESPECIE QUE EL INSS OTORGA A SU POBLACIÓN SUJETA DE COBERTURA.									
N/O	ESTRATEGIAS	META QUINQUENAL	2005	2006	2007	2008	2009	RESPONSABLE	OBSERVACIONES (Problemas o Desafíos)
15	Elaborar Estudio de Factibilidad y Viabilidad para otorgar las prestaciones médicas y económicas tanto del Seguro de Enfermedad Maternidad como del Seguro de Riesgos Profesionales en un solo Prestador de Servicios de Salud y bajo un mismo Percapita		1					GGSP/Planific.	
15.1	Otorgamiento las prestaciones médicas y económicas tanto del Seguro de Enfermedad Maternidad como del Seguro de Riesgos Profesionales en un solo Prestador de Servicios de Salud y bajo un mismo Percapita			1					En dependencia de los resultados del Estudio
16	Redefinición e Implementación de las Funciones y Responsabilidades de los Médicos Supervisores		1					GGSP / GGRP	
17	Mejoramiento del sistema retroalimentación, orientación, resolución de problemas, sugerencias y quejas de los asegurados y sus beneficiarios.		1	1	1	1	1	Dir. Cal. Aten. Derechohabiente	

Instituto Nicaragüense de Seguridad Social
División de Planificación
Plan Estratégico Institucional
2005 - 2009

POLITICA No. II: AMPLIACION DE LA COBERTURA									
OBJETIVO ESTRATEGICO:									
ALCANZAR PARA EL AÑO 2009 UN 20% DE COBERTURA RESPECTO A LA POBLACIÓN NACIONAL									
N/O	ESTRATEGIAS O LINEAS DE ACCION	META QUINQUENIO	2005	2006	2007	2008	2009	RESPONSABLE	OBSERVACIONES (Problemas o Desafíos)
1	Implementación de Plan para incrementar la cantidad de afiliados al INSS - Poblacional y Territorialmente		1					DGA	
1.1	Implementación y Desarrollo de Convenios INSS-DGI MITRAB, MIFIC etc.		1	1	1	1	1	DGA	
2	Incremento de la cobertura en salud a hijos de los asegurados (ampliación límite en edad)		1					GGSP/Planif.	
3	Implementación de Plan de Salud a trabajadores Independientes		10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	GGSP/DGA	
4	Promoción y Ampliación de los Asegurados afiliados en el Seguro Facultativo		5%	10%	20%	30%	50%	DGA	% de crecimiento respecto a Dic. 2004
5	Fomento de la Afiliación de los Asegurados de IVM-RP al Régimen Integral		10%	30%	50%	80%	100%	DGA	% meta para cada año equivale a proporción del número total de asegurados en IVM-RP a Dic/04
6	Implementación de contratos con Proveedores Individuales en zonas de menor capacidad de acceso a los Servicios de Salud		1	1	1	1	1	GGSP	
7	Ampliación del Plan de Salud a Jubilados a nivel Nacional		1					GGSP/	

Instituto Nicaragüense de Seguridad Social
División de Planificación
Plan Estratégico Institucional
2005 - 2009

POLITICA No. II: AMPLIACION DE LA COBERTURA									
OBJETIVO ESTRATEGICO:									
ALCANZAR PARA EL AÑO 2009 UN 20% DE COBERTURA RESPECTO A LA POBLACIÓN NACIONAL									
N/O	ESTRATEGIAS O LINEAS DE ACCION	META QUINQUENIO	2005	2006	2007	2008	2009	RESPONSABLE	OBSERVACIONES (Problemas o Desafíos)
8	Desarrollo de Estudios para el diseño e implementación a través de copagos para el otorgamiento de nuevas prestaciones en salud a los asegurados y beneficiarios de los asegurados (Conyugues y/o hijos).			1				UCP / GGSP/ Planif.	
9	Mejoramiento de los Mecanismos de coordinación para la Cobertura de Seguridad Social de Trabajadores Migrantes o en tránsito (Pensiones y/o Salud)		1					Vice Presidencia Ejecutiva / Div. Legal / GGSP / Pensiones	
10	Mantener actualizado el Registro de los Asegurados y Beneficiarios del INSS		1	1	1	1	1	DGA / Sucursales / DGTI	
11	Sistema Automatizado de Identificación y Comprobación de derechos de los protegidos		1	1	1	1	1	DGTI / DGA / GGSP	
11.1	Adecuar procedimientos de acceso de base de datos de asegurados y beneficiarios por parte de las EMP's, en el Reglamento de Enfermedad Maternidad		1					GGSP	

Instituto Nicaragüense de Seguridad Social
División de Planificación
Plan Estratégico Institucional
2005 - 2009

POLITICA No. III: MEJORAMIENTO DE LAS PRESTACIONES

OBJETIVO ESTRATEGICO:

AMPLIAR LAS PRESTACIONES MÉDICAS, ECONÓMICAS Y EN ESPECIE QUE EL INSS BRINDA A SU POBLACIÓN PROTEGIDA A NIVEL NACIONAL, SIEMPRE QUE SEAN FINANCIERAMENTE SOSTENIBLES

N/O	ESTRATEGIAS O LINEAS DE ACCION	META QUINQUENIO	2005	2006	2007	2008	2009	RESPONSABLE	OBSERVACIONES (Problemas o Desafíos)
1	Ampliación del Listado de Prestaciones para los trabajadores y sus beneficiarios (Ejm. reducción del nivel de exclusiones; cobertura a Tumores, Exámenes Especiales, Odontología, Rehabilitación, Traumas, etc.)			1	1	1	1	GGSP / DGF	
2	Estudios para la evaluación de la factibilidad y viabilidad del Reaseguramiento de Patologías de alta Complejidad		1	1				UCP	
4	Implementar Plan de Acción para Reducir la Mortalidad Materna, Infantil y perinatal		1	1	1	1	1	GGSP/UTEM	
5	Establecimiento de Reservas de Contingencia en el Seguro de Enfermedad Maternidad y Seguro de Riesgos Profesionales		1	1	1	1	1	DGF/Planif / GGSP	
6	Redefinición de la prestación en Especie "Subsidio de Lactancia Materna" (en base a la Ley Seguridad Social)		1					GGSP/Planif	
6.1	Elaboración de Plan para Promoción de la Lactancia Materna en las EMP's		1	1	1	1	1	GGSP	
7	Desarrollo de Contratos relacionados entre los Prestadores de Servicios de Salud a nivel nacional (Garantizar Cobertura a nivel nacional)		1	1				GGSP/GGRP / Div. Legal	
8	Redefinición, Actualización y Armonización del listado de prestaciones de patologías cubiertas, medicamentos, exámenes de apoyo diagnóstico, etc.			1		1		GGSP/UTEM / DGF	

Instituto Nicaragüense de Seguridad Social
División de Planificación
Plan Estratégico Institucional
2005 - 2009

POLITICA No. III: MEJORAMIENTO DE LAS PRESTACIONES

OBJETIVO ESTRATEGICO:

AMPLIAR LAS PRESTACIONES MÉDICAS, ECONÓMICAS Y EN ESPECIE QUE EL INSS BRINDA A SU POBLACIÓN PROTEGIDA A NIVEL NACIONAL, SIEMPRE QUE SEAN FINANCIERAMENTE SOSTENIBLES

N/O	ESTRATEGIAS O LINEAS DE ACCION	META QUINQUENIO	2005	2006	2007	2008	2009	RESPONSABLE	OBSERVACIONES (Problemas o Desafíos)
9	Fortalecimiento del esquema de contratación de los Servicios de salud (percapita) con los Prestadores de Servicios de Salud, e implementación de Percapitas diferenciados por zona geográfica, riesgo, composición familiar, genero, edad y sexo				1			Planific	
10	Fortalecimiento del Programa Nacional de Prevención de Riesgos Profesionales		1	1	1	1	1	GGRP	
11	Redefinición del esquema de Supervisión, Fiscalización y desarrollo de la prevención en los centros de Trabajo			1				GGRP	
12	Implementación de Penalizaciones a centros de trabajo que sobrepasen los estandares de accidentalidad según actividad económica			1	1	1	1	GGRP/Planif	
13	Contener el Índice de Accidentalidad y Enfermedades Profesionales		4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	4.5%	GGRP	
14	Estudio para determinar la factibilidad económica para la posible ampliación de las Prestaciones a Jubilados por Vejez (énfasis en las patologías propias de la mujer)			1	1			GGSP/Planif	
15	Traspaso a los Prestadores de Servicios de Salud de la responsabilidad de Emisión, Liquidación y pago de los subsidios a los Asegurados			1	1			GGSP	
16	Desarrollo de encuestas que permitan conocer y medir el nivel de percepción y satisfacción de usuarios de los servicios que otorga el INSS		1	1	1	1	1	Dir. Cal. Aten. Derechohabiente	

Instituto Nicaragüense de Seguridad Social
División de Planificación
Plan Estratégico Institucional
2005 - 2009

POLITICA No. IV: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATEGICO:

FORTALECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DEL NUEVO ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL SEGURO SOCIAL Y POR ENDE DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN NICARAGUA

N/O	ESTRATEGIAS O LINEAS DE ACCION	META QUINQUENIO	2005	2006	2007	2008	2009	RESPONSABLE	OBSERVACIONES (Problemas o Desafíos)
1	Analisis e Implementación de la Descentralización de algunos Procesos en las Sucursales		1					Presidencia Ejecutiva / Sucursales	
2	Elaboración de anteproyecto de una nueva Ley de Seguridad Social		1					Presidencia Ejecutiva / Div. Legal	
2.1	Gestión ante autoridades respectivas para la aprobación del anteproyecto de Ley de Seguridad Social		1					Presidencia Ejecutiva	
2.2	Elaboración y aprobación del nuevo Reglamento de la Ley de Seguridad Social			1				Div. Legal	En dependencia de la aprobación por parte del legislativo de la LSS
2.3	Divulgación y Capacitación en la nueva Ley de Seguridad Social			1				Dir. Promoc. Y Rel. Publicas	
3	Diseño, Implementación y Desarrollo de plan de acción para el saneamiento de la cartera morosa Institucional		1	1	1	1	1	DGA/Div. Legal	
4	Implementación de Plan de acción para el incremento de la recuperación de la Cartera Activa e Inactiva		0%	0%	0%	0%	0%	DGA	% respecto al total a Dic. /04
5	Redefinición de la Estructura y del esquema de la Supervisión y Fiscalización de Empresas (Funciones y Recursos Humanos en relación al tipo y cantidad de centros de trabajo)		1	1	1	1	1	DGA / Div. Org. & Seguim.	
6	Mantener y controlar el Gasto Administrativo Institucional proyectado		0%	0.0%	0%	0%	0%	DGF/DG Admitiva	% en relación al Gasto corriente o Ingresos ?de cada año
7	Desarrollo y ajuste de una estrategia de Comunicación Social a nivel Institucional		1	1	1	1	1	Comunicación Social	
7.1	Implementación, monitoreo, seguimiento y ajustes de la estrategia de Comunicación Social para el Modelo de Salud Previsional		1	1				Comunicación Social	

Instituto Nicaragüense de Seguridad Social
División de Planificación
Plan Estratégico Institucional
2005 - 2009

POLITICA No. IV: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATEGICO:

FORTALECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DEL NUEVO ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL SEGURO SOCIAL Y POR ENDE DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN NICARAGUA

N/O	ESTRATEGIAS O LINEAS DE ACCION	META QUINQUENIO	2005	2006	2007	2008	2009	RESPONSABLE	OBSERVACIONES (Problemas o Desafíos)
8	Conclusión, Implementación y desarrollo de los nuevos sistemas automatizados para el mejoramiento y control de procesos Institucionales (Sistema de Netropology)		1					DGTI	
8.1	Rediseño del Sistema de Información Institucional e Integración de los mismos en la División de Planificación (Sistema Automatizado por Módulos de Información)		1					DGTI/Planif /UCP	
9	Definición, Aprobación e Implementación de Normativa para la fijación de Metas y Proyecciones Institucionales		1					Presidencia Ejecutiva / Planif	
10	Evaluación de Planes Programas y Proyectos		1	1	1	1	1	Planif	
10.1	Desarrollo de Estudios Actuariales y de Investigación		1	1	1	1	1	Planif	
10.2	Definición e implementación de indicadores de desempeño y de evaluación de la gestión técnica Administrativa del INSS, por medio de un Sistema de Información Gerencial		1	1				UCP/Planif	
11	Redefinición del esquema de garantía de la calidad de Atención al Cliente para mejorar el nivel de satisfacción del mismo a nivel de sucursales, nivel central y Prestadores de Servicios de Salud		1	1	1	1	1	Dir. Cal. Aten. Derechohabiente/ Sucursales/ GGSP	
12	Implementación de Manual Funciones y Responsabilidades por puestos de Trabajo		1	1				Organización y Seguimiento	
13	Redefinición del Plan de Capacitación Institucional para el Desarrollo del Recurso Humano		1	1	1	1	1	Presidencia Ejecutiva / DG Admitiva	
14	Implementación y desarrollo del sistema de evaluación del desempeño del Recurso Humano a nivel Institucional e incorporación de reconocimientos e incentivos		1	1	1	1	1	Consejo Técnico	

Instituto Nicaragüense de Seguridad Social
División de Planificación
Plan Estratégico Institucional
2005 - 2009

POLITICA No. IV: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

OBJETIVO ESTRATEGICO:

FORTALECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN DEL NUEVO ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL SEGURO SOCIAL Y POR ENDE DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN NICARAGUA

N/O	ESTRATEGIAS O LINEAS DE ACCION	META QUINQUENIO	2005	2006	2007	2008	2009	RESPONSABLE	OBSERVACIONES (Problemas o Desafíos)
15	Redefinición del esquema y mecanismos de garantía del Control Interno (Revisar los diferentes procedimientos de Control Interno)		1	1	1	1	1	Consejo Técnico	
16	Fortalecimiento del Área Jurídica Institucional		1	1				Div. Legal	
17	Elaboración e Implementación de Manual de Auditoría Interna		1	1	1	1	1	Auditoría Interna	
18	Estudio de Factibilidad para un Centro de Referencia Nacional de tercer nivel de atención			1	1			UCP/GGSP	
19	Mejoramiento de la Infraestructura de las Sucursales a nivel nacional			1	1	1	1	Div. Admitiva / Sucursales	
20	Elaboración de Memoria Histórica Institucional		1	1				Presidencia Ejecutiva / Vice Presid. Ejec. / Planific.	
21	Digitalización de Documentos (Expedientes de Pensiones)			1	1			UCP / DGTI	
22	Revisión y Actualización del reglamento Financiero del INSS			1	1			DGF	
23	Revisión y Actualización del reglamento de Inversiones del INSS			1	1			DGF	